

Hoofdstuk 7.2 uit onze schoolgids:

7.2 Klachtenregeling

Iedere school is verplicht een klachtenregeling te hebben. Soms komen klachten via de ouderraad bij de leerkrachten terecht. Dat is op zich niet zo raar, want de ouderraad is het meest laagdrempelige orgaan binnen de school. Maar voor het indienen van een klacht is de weg via de ouderraad niet de juiste. Hebt u een klacht dan vinden we het heel fijn dat u eerst bij de leerkracht van de klas die het betreft langs gaat.

Komt u er samen niet uit, dan kunt u een afspraak maken met Herman Mulder, de directeur.

Wilt u daarna alsnog een officiële klacht indienen, dan kan dat bij de vertrouwenspersoon van de stichting:

Mevr. Neeltje Wiersma, telefoon: 0596-582088.

Voor de afhandeling van klachten, beroepen en geschillen in het bijzonder onderwijs kunnen mensen voortaan terecht bij één loket nl. Stichting Geschillen Commissies Bijzonder Onderwijs (GCBO). Op de website www.gcbo.nl kunt u terecht voor informatie over de GCBO, de (klachten)procedures, de samenstelling van de commissies, de wet- en regelgeving en de jurisprudentie. Als u vragen hebt staan de secretarissen van de commissies u graag te woord. Ze zijn te bereiken via één telefoonnummer, postadres en e-mailadres: Stichting GCBO, Postbus 82324, 2508 EH Den Haag. Tel. 070-3861697, e-mail: info@gcbo.nl .