



## Rapportage

### Oudertevredenheidsonderzoek PO

Soort rapportage: Schoolrapportage  
School: cbs De Borgstee  
Datum: december 2018  
Opdrachtgever: CPO Noordkwartier



Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van CPO Noordkwartier.

**DUO Onderwijsonderzoek & Advies**

drs. Vincent van Grinsven

Raoul Hakkenberg van Gaasbeek MSc

## Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek	1
1.2 Onderzoeksopzet	1
1.3 Interpretatie van de resultaten	2
2. Management summary	3
2.1 Samenvatting	3
2.2 Aanbevelingen	5
3. Onderzoeksresultaten	6
3.1 Overall beeld van cbs De Borgstee	6
3.1.1 Positieve en negatieve punten	6
3.1.2 Tevredenheid over de thema's	7
3.1.3 Benchmark primair onderwijs	9
3.1.4 Verbeterprioriteiten	10
3.1.5 Loyaliteit	12
3.2 Thema's nader bekeken	13
3.2.1 Onderwijs	13
3.2.2 Gepersonaliseerd leren	14
3.2.3 Algemene ontwikkeling	15
3.2.4 Leerkracht	16
3.2.5 Communicatie	17
3.2.6 Sfeer	18
3.2.7 Veiligheid op school	19
3.2.8 Schoolleiding/directie	21
3.2.9 Voorzieningen	22
3.2.10 Schooltijden	23
3.2.11 Extra activiteiten	24
3.2.12 Ouderbetrokkenheid	25
3.2.13 Imago	26

## 1. Inleiding

CPO Noordkwartier wil inzicht in de tevredenheid van de ouders van de leerlingen van de scholen. Tegen deze achtergrond heeft CPO Noordkwartier in november-december 2018 een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven voor cbs De Borgstee.

### 1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Oudertevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe de ouders de school van hun kinderen ervaren en hoe tevreden zij met cbs De Borgstee zijn.*
- *Achterhalen hoe betrokken de ouders zijn bij cbs De Borgstee.*
- *Achterhalen welke verbeterpunten de ouders zien voor cbs De Borgstee.*

### 1.2 Onderzoeksopzet

#### Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de vragenlijst die in overleg met CPO Noordkwartier is opgesteld. cbs De Borgstee heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt en om schoolspecifieke vragen toe te voegen aan de vragenlijst.

#### Onderzoeksmethode

De ouders zijn, door middel van een e-mail, uitgenodigd voor het onderzoek. Deze e-mail bevatte een link/persoonlijke inlogcode waarmee men – na erop te klikken - direct in de online vragenlijst terecht kwam. Vervolgens zijn er drie digitale reminders gestuurd naar de ouders die de vragenlijst nog niet (helemaal) hadden ingevuld.

#### Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle ouders van cbs De Borgstee. Uiteindelijk hebben 89 ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 82%.

## 1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de ouders het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *De leerkracht zorgt voor een prettige sfeer in de klas*. Respondenten kunnen antwoorden met: helemaal mee oneens, mee oneens, niet mee eens/niet mee oneens, mee eens en helemaal mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

### De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor 'helemaal mee eens'. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij oudertevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8,2 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7,8 tot en met 8,1: goed / tevreden;
- 7,3 tot en met 7,7: redelijk / redelijk tevreden;
- 6,5 tot en met 7,2: matig / matig tevreden;
- 6,4 en lager: zeer matig/slecht / niet tevreden.

### Het percentage ontevreden ouders

De ouders die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. *De leerkracht zorgt voor een prettige sfeer in de klas* - antwoorden met 'helemaal mee oneens' of 'mee oneens' scoren wij als ontevreden ouders. Stellingen waarover 15% of meer van de ouders ontevreden is, kunnen worden getypeerd als knelpunt. De ervaring is dat als de gemiddelde score op een stelling 6,4 of lager is, er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden ouders.

### De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van een benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek heeft verricht onder ouders met een kind in het primair onderwijs. De benchmark primair onderwijs bevat de resultaten van ruim 26.000 ouders. Zie paragraaf 3.1.3 van deze rapportage.

### De Prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen: welke thema's verdienen als eerste aandacht (verbeterpunten) om de algemene tevredenheid te vergroten? Een prioriteitenmatrix kent twee dimensies:

- Tevredenheid: de mate van tevredenheid van laag naar hoog;
- Belang: het belang dat ouders aan een thema hechten. Dit wordt berekend met behulp van een regressieanalyse. Aan een thema wordt een hoog belang toegekend indien uit de analyse blijkt dat dit thema voor een belangrijk deel de algemene tevredenheid bepaalt.

Zie paragraaf 3.1.4 van deze rapportage voor meer informatie over de analysetechniek die aan het opstellen van de prioriteitenmatrix ten grondslag ligt en de tekst en uitleg bij de prioriteitenmatrix.

### Loyaliteit

Op basis van de zogeheten Net Promoter Score meten we de loyaliteit van de ouders van cbs De Borgstee. Zie paragraaf 3.1.5 van deze rapportage.

## 2. Management summary

### 2.1 Samenvatting

Van de 108 ouders van cbs De Borgstee die een uitnodiging hebben ontvangen, hebben uiteindelijk 89 ouders de vragenlijst ingevuld. Dit levert een respons op van 82%.

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten tonen: de gemiddelde scores per thema, de vergelijking met de benchmark, het percentage (on)tevreden ouders en de plaats in de prioriteitenmatrix.

	Gemiddelde	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders	Plaats in de prioriteitenmatrix
Algemene tevredenheid	7.9	7.6	+	0 %	96 %	
Schoolleiding/directie	8.4	7.8	++	0 %	100 %	Handhaven
Sfeer	8.3	8.1	o	0 %	96 %	Sterke punten
Leerkracht	8.2	8.4	o	3 %	88 %	Sterke punten
Veiligheid op school	8.0			0 %	98 %	Handhaven
Onderwijs	8.0	7.8	o	7 %	92 %	Sterke punten
Algemene ontwikkeling	7.9	7.7	o	7 %	91 %	Niet te positioneren
Communicatie	7.8	7.5	+	6 %	86 %	Verbeterpunten
Gepersonaliseerd leren	7.5			5 %	77 %	Aandachtspunten
Voorzieningen	7.4	7.7	-	3 %	77 %	Aandachtspunten

#### Toelichting op de plaats in de prioriteitenmatrix:

- het thema 'algemene tevredenheid' is niet in de prioriteitenmatrix opgenomen omdat dit de 'afhankelijke variabele' is in de regressieanalyse waarop de prioriteitenmatrix is gebaseerd.
- een thema duiden we aan als 'niet te positioneren' als we het niet eenduidig aan één van de kwadranten in de prioriteitenmatrix kunnen toewijzen.

## Top vijf

In deze paragraaf bieden we een weergave van de vijf stellingen waarover de ouders het **meest** en het **minst** tevreden zijn. Deze gegevens vergelijken we, waar mogelijk, met de benchmark PO. In de tabel tonen we eveneens het thema waaronder de betreffende stelling valt.

### Meest tevreden

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Leerkrachten	Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.6	8.5	o
Welbevinden	Kind heeft het naar zijn/haar zin	8.5	8.3	o
Schoolleiding/directie	Bereikbaar voor ouders	8.4	7.9	++
Leerkrachten	Goed contact met kind	8.4	8.4	o
Onderwijs	Moderne/eigentijdse boeken/(digitale) leermiddelen	8.4	7.7	++

### Minst tevreden

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Voorzieningen	Geschikt schoolgebouw	5.7	7.3	--
Voorzieningen	Goede sportfaciliteiten	5.7	7.0	--
Onderwijs	Digitaal werken is positieve ontwikkeling	6.6		
Voorzieningen	Schoon en netjes	7.0	7.1	o
Algemene ontwikkeling	Aandacht voor talenten van leerlingen	7.1	6.7	+

## Net Promotor Score

We meten de loyaliteit van de ouders van cbs De Borgstee met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS). Hiertoe is aan alle ouders de volgende vraag voorgelegd: *'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'*. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden de ouders ingedeeld in vier categorieën: promotors, passives, detractors en extreme detractors.

- Promotors zijn ouders die erg tevreden zijn, erg betrokken zijn bij de school en hun enthousiasme over de school naar anderen uiten;
- Passives zijn ouders die redelijk tevreden en betrokken zijn, maar ook weer niet zo enthousiast zijn over de school dat zij de school bij anderen promoten;
- Detractors zijn niet-loyale, ontevreden ouders die mogelijk een bijdrage leveren aan een negatieve beeldvorming over de school;
- Extreme detractors zijn niet-loyale, (erg) ontevreden ouders die zich zonder twijfel negatief uiten over de school.

De NPS wordt als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors. De NPS-score van cbs De Borgstee is **+32**. Landelijk behalen scholen in het primair onderwijs een NPS-score van **+13**.

## 2.2 Aanbevelingen

Over het algemeen zijn de ouders van cbs De Borgstee tevreden met de school van hun kind. De ouders zijn zeer tevreden over de thema's: schoolleiding/directie, sfeer en leerkracht.

Oudertevredenheidsonderzoek wordt met name verricht om te achterhalen waar mogelijkheden tot verbetering liggen. De aanbevelingen in deze paragraaf richten zich op die thema's die in het onderzoek als relatief zwak naar voren komen. Dit zijn de thema's die op basis van onze criteria als eerste de aandacht van de school behoeven.

Per thema bespreken we eerst de algemene uitkomsten (hoogte van de scores, vergelijking met de benchmark en de plaats in de prioriteitenmatrix). Ook bespreken we binnen het thema de individuele aspecten waarover relatief veel ouders ontevreden zijn. Door verbeteracties op deze aspecten in te zetten zal naar verwachting de tevredenheid van de ouders met het thema verhogen.

### **Voorzieningen**

Over het thema voorzieningen zijn de ouders redelijk tevreden. Dit thema scoort echter lager dan de benchmark primair onderwijs en komt in de prioriteitenmatrix naar voren als aandachtspunt. De relatieve onvrede van de ouders is gericht op de sportfaciliteiten het ongeschikt schoolgebouw.

### **Individuele aspecten waarover relatief veel ouders ontevreden zijn**

- Relatief veel ouders geven aan dat het digitaal werken geen positieve ontwikkeling is.
- Een groot deel van de ouders (68%) geeft aan dat er in de groep van hun kind wordt gepest (3% geeft aan dat er soms wordt gepest en 65% geeft aan dat er soms wordt gepest).
- Relatief veel ouders geven aan dat de school te weinig doet met de suggesties van ouders.



### 3. Onderzoeksresultaten

#### 3.1 Overall beeld van cbs De Borgstee

##### 3.1.1 Positieve en negatieve punten

We hebben de ouders de volgende twee open vragen (zonder voorgedeede antwoordcategorieën) voorgelegd:

1. Wat bevalt u het meest aan de school van uw kind?
2. Wat bevalt u het minst aan de school van uw kind?

In de onderstaande twee tabellen staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven. Een overzicht van alle antwoorden treft u aan in de bijlage.

Als belangrijkste positieve punten werden genoemd:	%
Goede communicatie / informatievoorziening / toegankelijkheid	20%
Sfeer (gezellig / open / veilig)	20%
Leerkrachten / het team	13%
Betrokkenheid bij het kind	6%

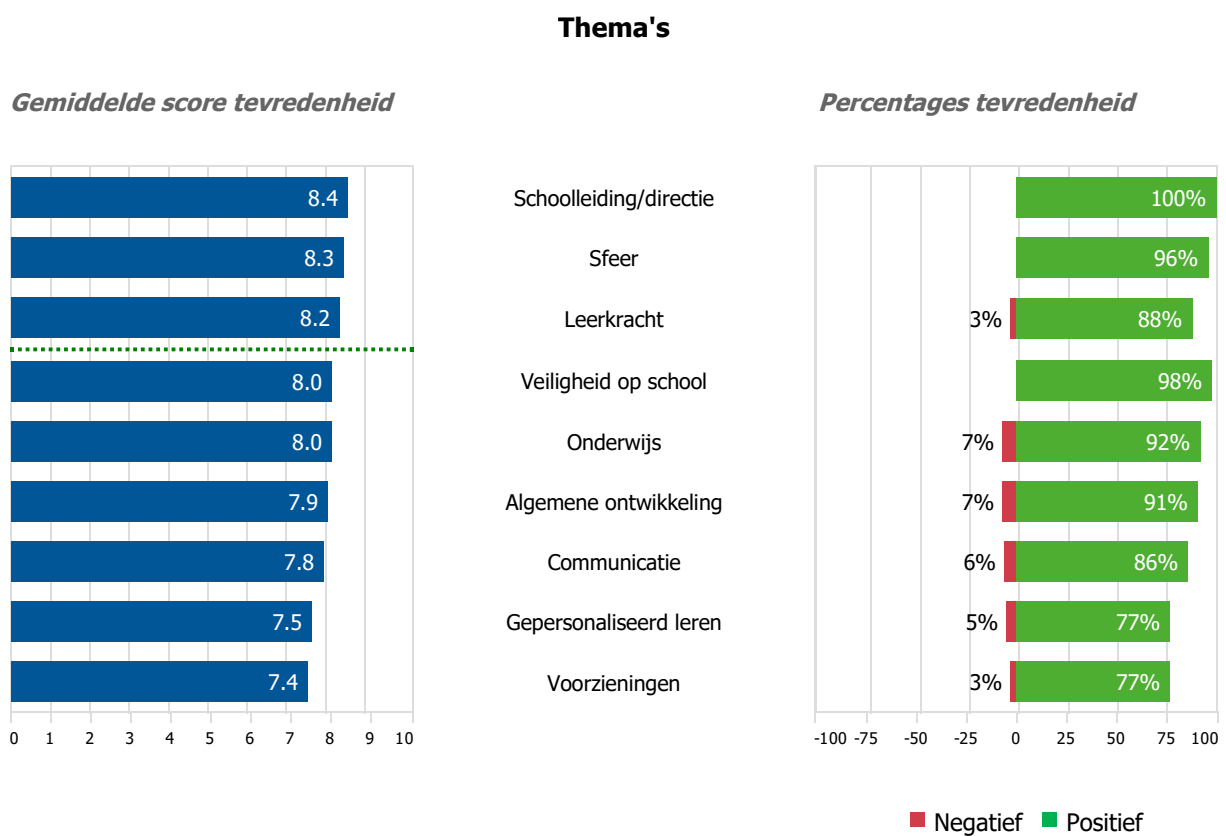
Als belangrijkste negatieve punten werden genoemd:	%
Slechte communicatie / informatievoorziening	17%
Geen / n.v.t.	13%
(Wisselingen in) het leerkrachtenteam	8%
Gebouw	7%
Combiklassen / te grote klassen	6%

## Oudertevredenheidsonderzoek PO

### 3.1.2 Tevredenheid over de thema's

In de linker grafiek gaan we in op de gemiddelde score van de ouders op de verschillende thema's. Thema's waarop cbs De Borgstee 'zeer goed' scoort, treft u boven de groene lijn aan. Treft u geen groene lijn aan, dan heeft cbs De Borgstee geen, dan wel uitsluitend 'zeer goede' scores gekregen. Beneden de rode lijn staan de thema's waarop cbs De Borgstee een 'slechte' score krijgt. Treft u geen rode lijn aan, dan heeft cbs De Borgstee geen, dan wel uitsluitend 'slechte' scores gekregen.

In de rechter grafiek gaan we in op de procentuele verdeling tussen de ouders die over de verschillende thema's positief (helemaal mee eens of mee eens) of juist negatief (mee oneens of helemaal mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (niet mee eens, niet mee oneens) is niet in de grafiek opgenomen.



## Uitsplitsing naar groep

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de thema's naar groep.

*In de onderstaande tabel worden de scores op het thema 'Leerkracht' niet uitgesplitst naar groep.*

Als de score 0,3 of 0,4 positief dan wel negatief afwijkt van 'cbs De Borgstee-totaal' is deze score **lichtgroen** respectievelijk **lichtrood** gekleurd. Als de score 0,5 of meer positief dan wel negatief afwijkt van 'cbs De Borgstee-totaal' is deze score **donkergroen** respectievelijk **donkerrood** gekleurd. Wanneer een gemiddelde score tot stand is gekomen uit minder dan vijf beoordelingen vervangen we de score door een '\*' vanwege de privacy van de ouders.

	Groep 1	Groep 1A/2	Groep 3	Groep 4	Groep 5	Groep 6	Groep 7	Groep 8	cbs De Borgstee-totaal
<b>Aantal respondenten</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>89</b>
Algemene tevredenheid	8.2	8.7	7.9	8.1	8.0	7.7	7.5	7.2	7.9
Onderwijs	8.5	8.6	8.1	8.3	8.2	7.4	7.6	7.3	8.0
Gepersonaliseerd leren	*	8.3	7.1	8.0	8.0	8.1	6.6	6.8	7.5
Algemene ontwikkeling	8.5	9.2	8.1	7.8	8.0	8.1	7.2	7.3	7.9
Communicatie	8.1	7.8	7.2	8.3	8.6	7.8	7.6	7.3	7.8
Sfeer	9.3	9.2	8.1	8.1	8.6	8.1	7.6	8.0	8.3
Veiligheid op school	8.7	8.6	7.9	7.9	8.4	7.8	7.8	7.8	8.0
Schoolleiding/directie	8.5	9.0	8.1	9.0	8.4	8.1	8.1	8.0	8.4
Voorzieningen	8.2	8.2	7.3	7.6	6.5	7.8	7.0	7.3	7.4

### 3.1.3 Benchmark primair onderwijs

In de volgende tabel benchmarken we de scores op de thema's met de scores voor het primair onderwijs.

cbs De Borgstee scoort op de volgende thema's (sterk) hoger dan gemiddeld, dat wil zeggen (sterk) hoger dan de benchmark primair onderwijs: Schoolleiding/directie en Communicatie.

cbs De Borgstee scoort op de volgende thema's (sterk) lager dan de benchmark primair onderwijs: Voorzieningen.

	Gemiddelde score van cbs De Borgstee	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Algemene tevredenheid	7.9	7.6	+
Schoolleiding/directie	8.4	7.8	++
Sfeer	8.3	8.1	o
Leerkracht	8.2	8.4	o
Veiligheid op school	8.0		
Onderwijs	8.0	7.8	o
Algemene ontwikkeling	7.9	7.7	o
Communicatie	7.8	7.5	+
Gepersonaliseerd leren	7.5		
Voorzieningen	7.4	7.7	-

De schaal heeft de volgende betekenis:

- = sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)
- = lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
- 0 = (ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)
- + = hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
- ++ = sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

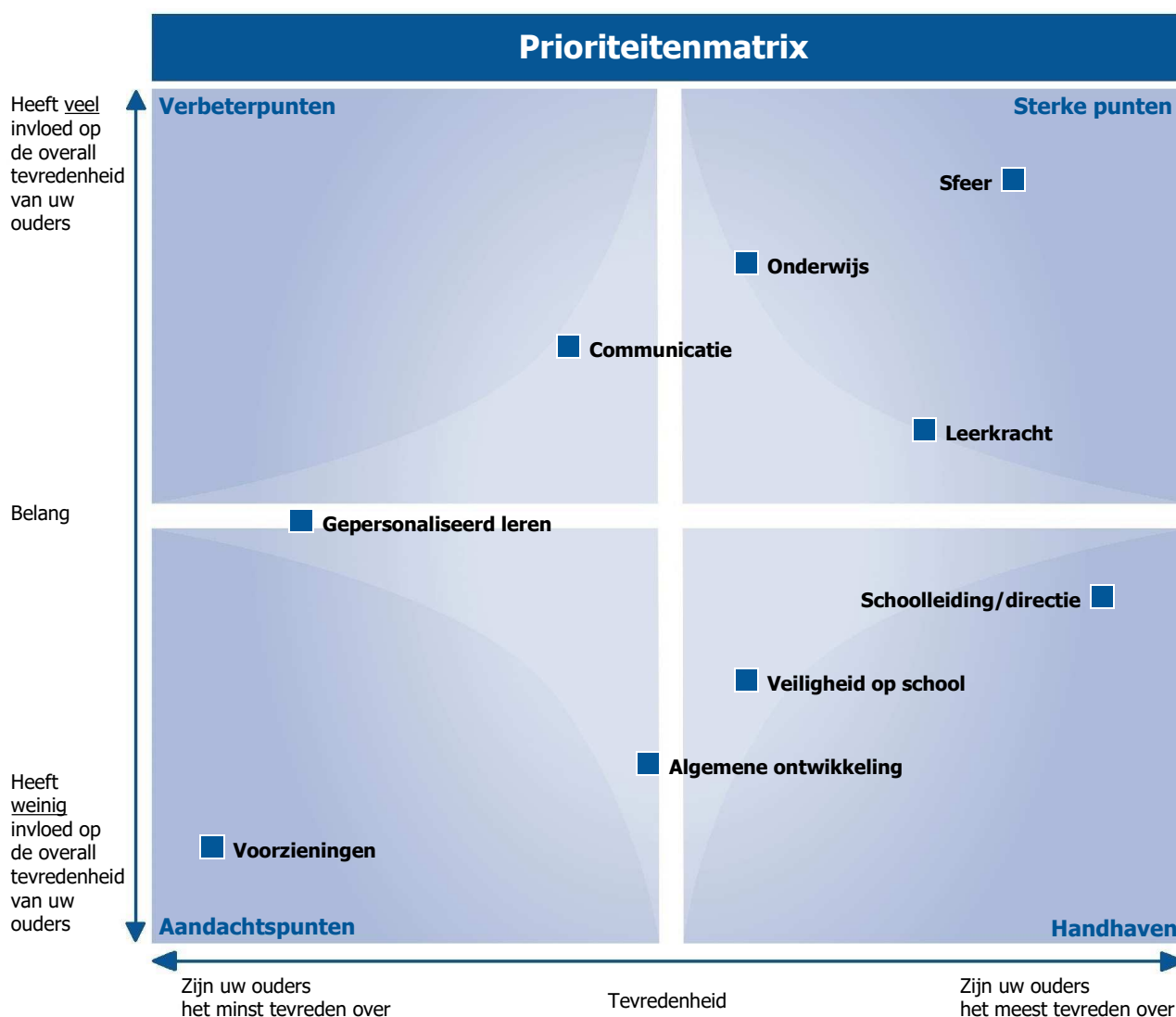
### 3.1.4 Verbeterprioriteiten

Om de beoordeling van verschillende thema's goed te kunnen interpreteren, is het nodig om - naast de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's - ook inzicht te krijgen in het belang van deze thema's voor de ouders. Immers: een lage tevredenheidsscore op een thema dat van weinig belang blijkt voor de ouders vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een thema dat voor ouders juist van groot belang blijkt te zijn.

Het belang van een thema voor de ouders bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de ouders met de school enerzijds en de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het thema en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het thema kennelijk is voor de ouders.

Op basis van 'belangscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school actief moeten werken als de school de overall tevredenheid van de ouders (verder) wil verhogen?



De 4 kwadranten hebben de volgende betekenis:

## VERBETERPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Communicatie.

## STERKE PUNTEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van cbs De Borgstee: Onderwijs, Leerkracht, Sfeer.

## AANDACHTSPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Gepersonaliseerd leren, Voorzieningen.

Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.

## HANDHAVEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van cbs De Borgstee: Veiligheid op school, Schoolleiding/directie.

## 3.1.5 Loyaliteit

We meten de loyaliteit van de ouders van cbs De Borgstee met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS).

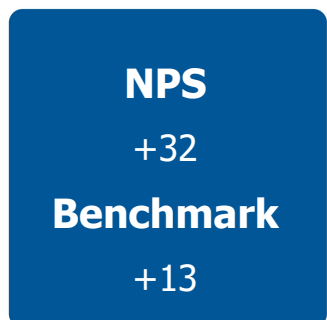
Aan alle ouders is de vraag voorgelegd 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal cbs De Borgstee beslist niet aanbevelen' en een 10 voor 'ik zal cbs De Borgstee beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden ouders ingedeeld in vier categorieën: **Promotors** (9-10), **Passives** (7-8), **Detractors** (5-6) en **Extreme detractors** (0-4). In onderstaande figuur bieden we een weergave van deze vier categorieën en berekenen we de NPS voor cbs De Borgstee.



### Toelichting van de Net Promotor Score

- Promotors zijn ouders die erg tevreden zijn, erg betrokken zijn bij de school en hun enthousiasme over de school naar anderen uiteten;
- Passives zijn ouders die redelijk tevreden en betrokken zijn, maar ook weer niet zo enthousiast zijn over de school dat zij de school bij anderen promoten;
- Detractors zijn niet-loyale, ontevreden ouders die mogelijk een bijdrage leveren aan een negatieve beeldvorming over de school;
- Extreme detractors zijn niet-loyale, (erg) ontevreden ouders die zich zonder twijfel negatief uiteten over de school.



De NPS wordt als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors (39-7-0 = **+32**). Daarmee geeft de NPS de verhouding tussen deze twee groepen weer. Een positieve NPS staat voor een gezond evenwicht tussen loyale en niet-loyale ouders.

## 3.2 Thema's nader bekeken

In dit hoofdstuk zoomen we in op de thema's. Ouders is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het thema, maar ook naar hun beoordeling van stellingen die onder het thema vallen.

### 3.2.1 Onderwijs

De ouders vinden in sterke mate dat hun zoon/dochter met moderne, eigentijdse boeken/(digitale) leermiddelen werkt (8.4).

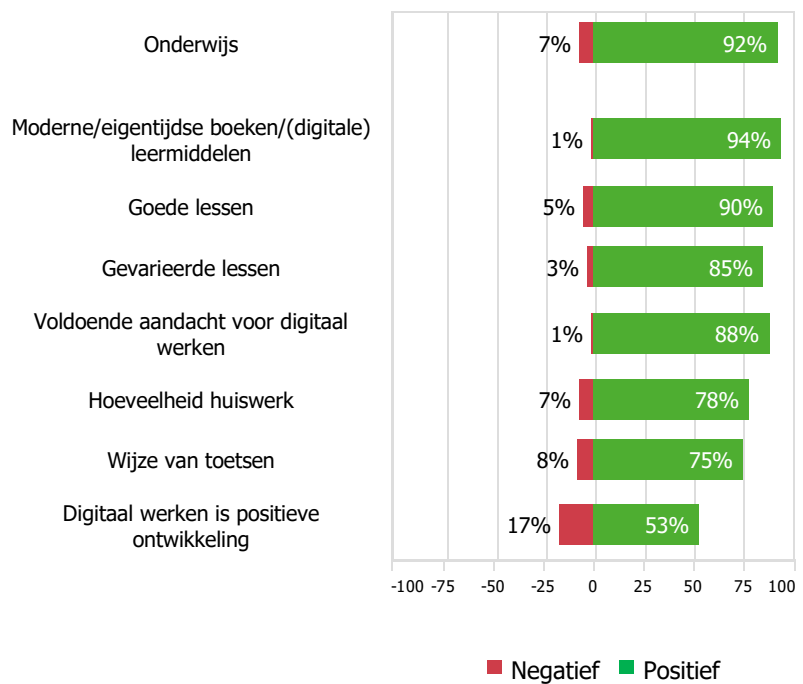
(Relatief veel) ouders geven aan dat het digitaal werken geen positieve ontwikkeling is (6.6; 17% negatief).

### Onderwijs

*Gemiddelde score tevredenheid*



*Percentages tevredenheid*





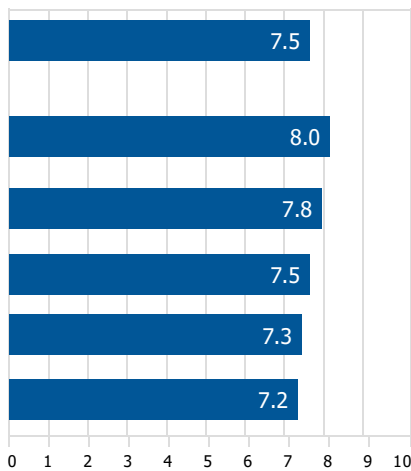
## 3.2.2 Gepersonaliseerd leren

Er zijn geen stellingen waarover de ouders positief gestemd zijn.

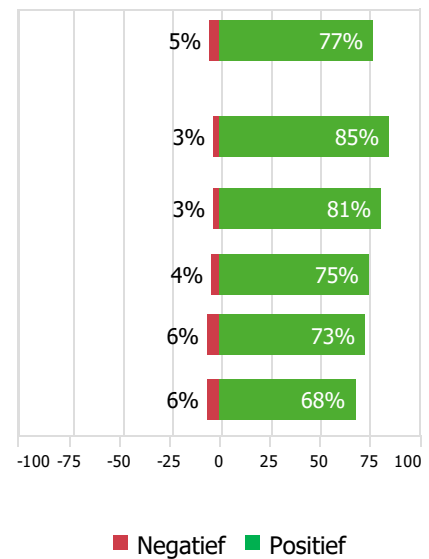
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

### Gepersonaliseerd leren

*Gemiddelde score tevredenheid*



*Percentages tevredenheid*



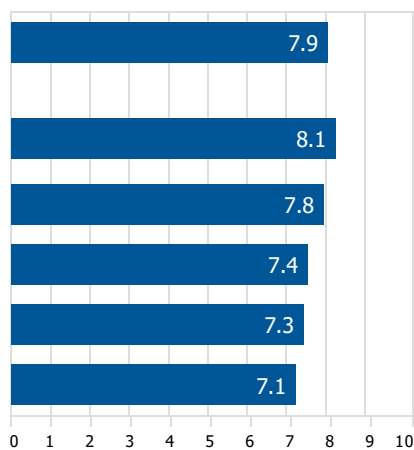
### 3.2.3 Algemene ontwikkeling

Er zijn geen stellingen waarover de ouders positief gestemd zijn.

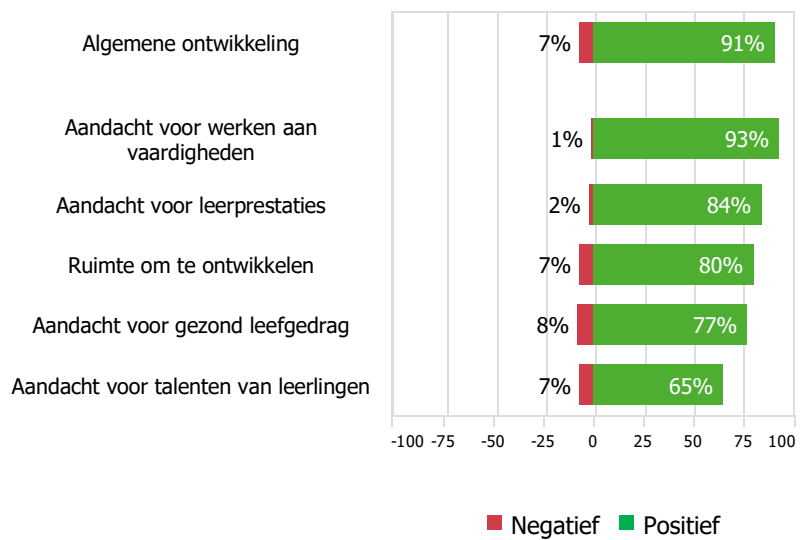
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

### Algemene ontwikkeling

*Gemiddelde score tevredenheid*



*Percentages tevredenheid*



## Oudertevredenheidsonderzoek PO

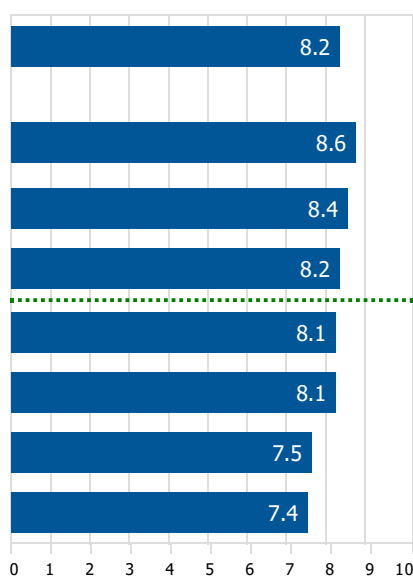
### 3.2.4 Leerkracht

De ouders geven in sterke mate aan dat ze altijd bij de leerkracht terecht kunnen als ze vragen hebben (8.6) en dat hun zoon/dochter een goed contact heeft met de leerkracht (8.4). Ze vinden in sterke mate dat de leerkracht voldoende bereid is hun zoon/dochter te helpen als er zich een probleem voordoet (8.2).

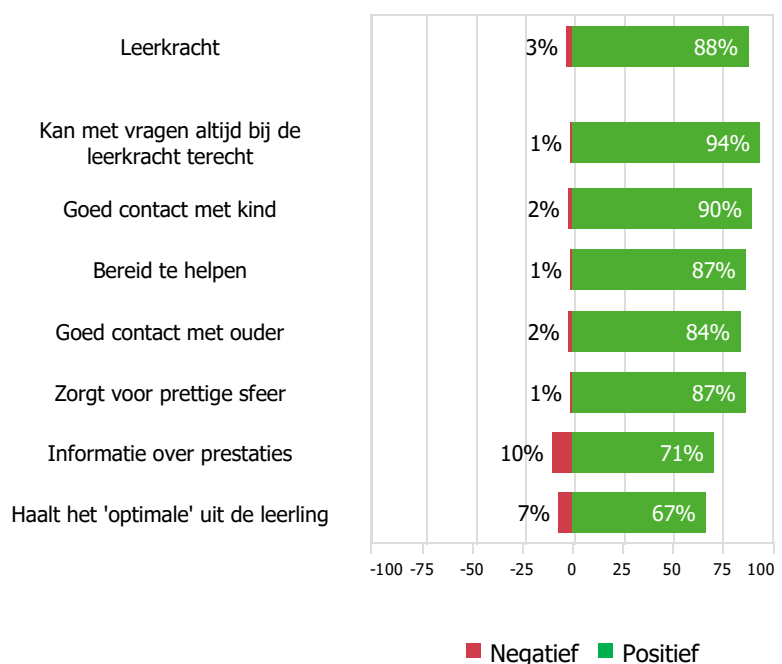
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

### Leerkracht

*Gemiddelde score tevredenheid*



*Percentages tevredenheid*



## Oudertevredenheidsonderzoek PO

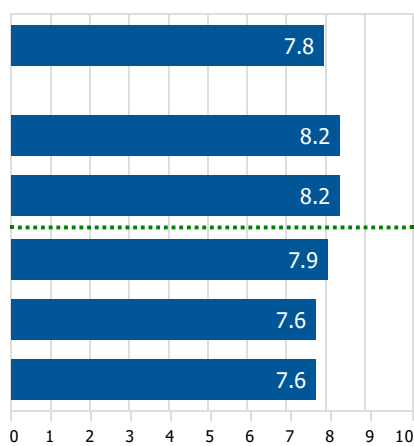
### 3.2.5 Communicatie

De ouders zijn zeer tevreden over de invulling van de ouderavonden (8.2). Ze geven in sterke mate aan dat ze goed geïnformeerd worden over belangrijke data (8.2).

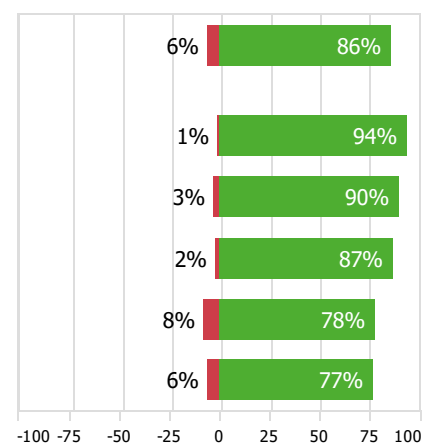
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

### Communicatie

*Gemiddelde score tevredenheid*



*Percentages tevredenheid*



■ Negatief ■ Positief

## Oudertevredenheidsonderzoek PO

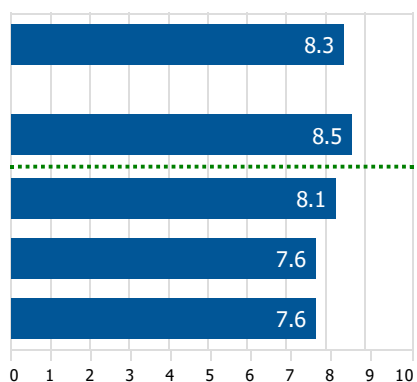
### 3.2.6 Sfeer

De ouders geven in sterke mate aan dat hun zoon/dochter het naar zijn/haar zin heeft in de groep (8.5).

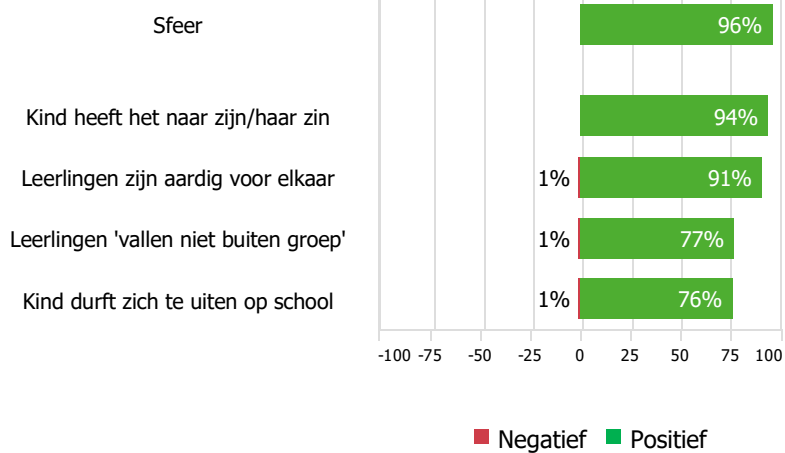
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

### Sfeer

*Gemiddelde score tevredenheid*



*Percentages tevredenheid*



## Oudertevredenheidsonderzoek PO

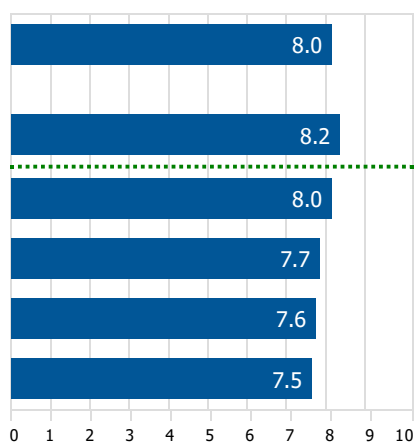
### 3.2.7 Veiligheid op school

De ouders vinden in sterke mate dat er duidelijke regels zijn op school voor de leerlingen (8.2).

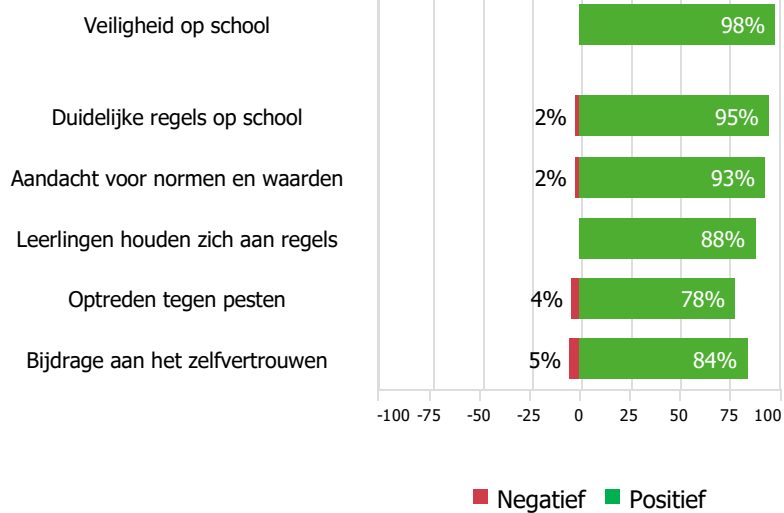
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

### Veiligheid

*Gemiddelde score tevredenheid*

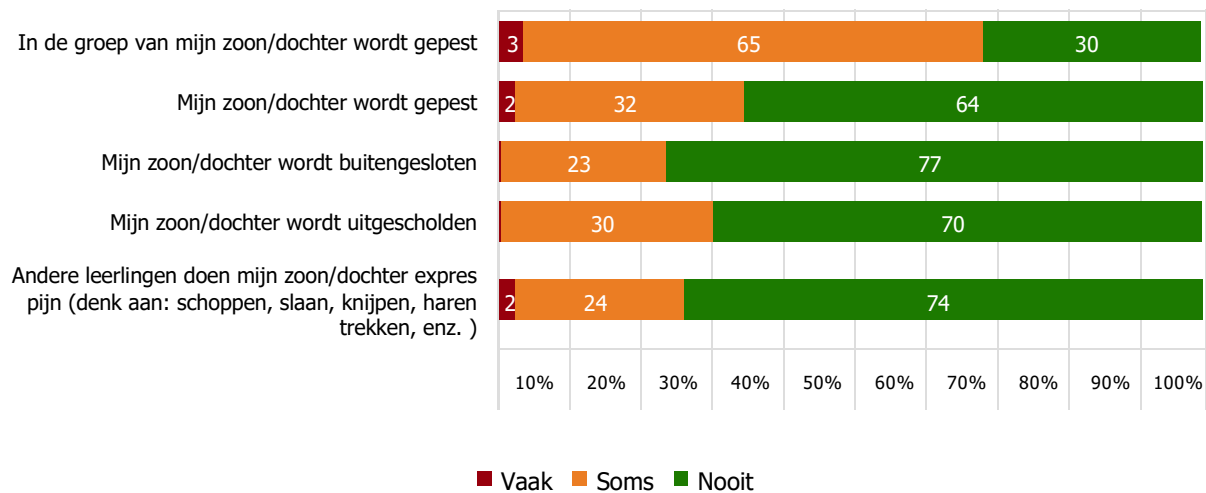


*Percentages tevredenheid*



Vervolgens hebben we aan de ouders gevraagd hoe vaak hun zoon/dochter (of de leerlingen in de klas van hun zoon/dochter) in dit schooljaar in hun veiligheid zijn aangetast door andere leerlingen.

## Aantasting veiligheid



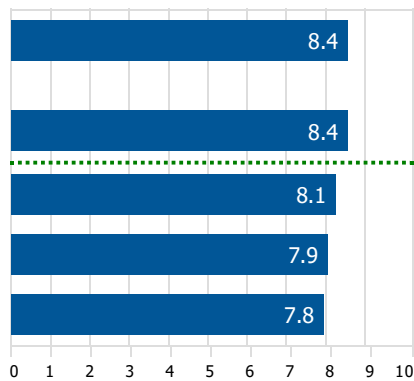
## 3.2.8 Schoolleiding/directie

De ouders vinden in sterke mate dat de schoolleiding/directie bereikbaar is voor ouders (8.4).

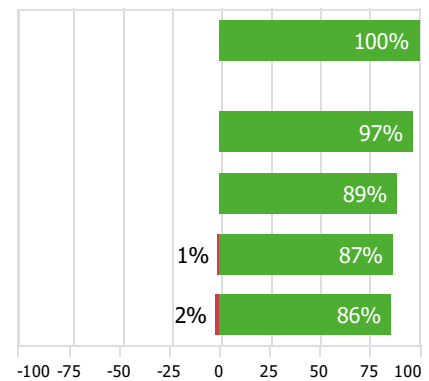
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

### Schoolleiding/directie

*Gemiddelde score tevredenheid*



*Percentages tevredenheid*



■ Negatief ■ Positief



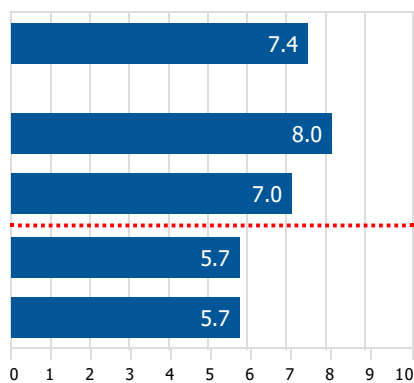
## 3.2.9 Voorzienen

Er zijn geen stellingen waarover de ouders positief gestemd zijn.

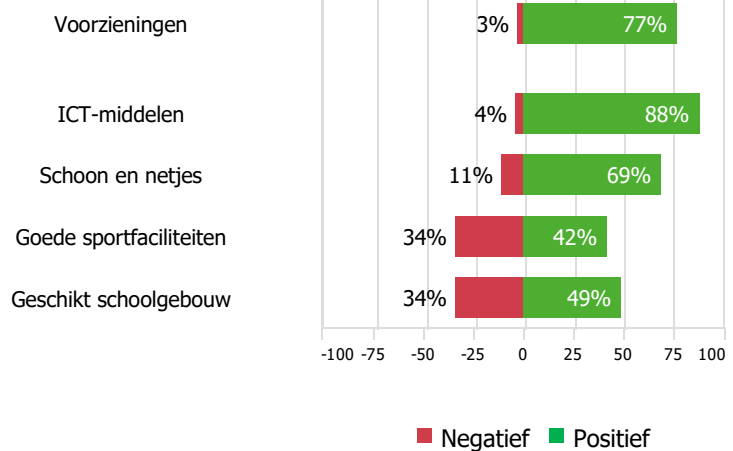
(Relatief veel) ouders zijn van mening dat de school is gehuisvest in een ongeschikt schoolgebouw (5.7; 34% negatief) en dat de school geen goede sportfaciliteiten heeft (5.7; 34% negatief).

### Voorzienen

*Gemiddelde score tevredenheid*



*Percentages tevredenheid*



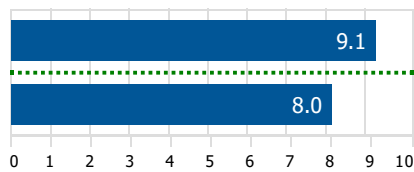
## 3.2.10 Schooltijden

De ouders zijn zeer tevreden over de schooltijden (9.1).

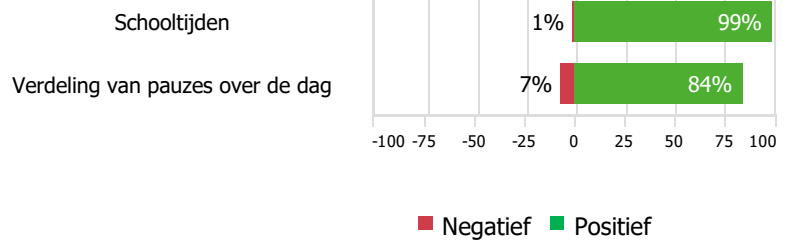
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

### Schooltijden

*Gemiddelde score tevredenheid*



*Percentages tevredenheid*



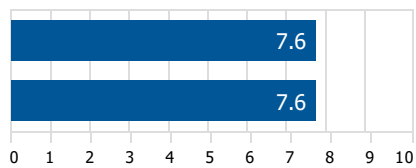
## 3.2.11 Extra activiteiten

Er zijn geen stellingen waarover de ouders positief gestemd zijn.

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

### Extra activiteiten

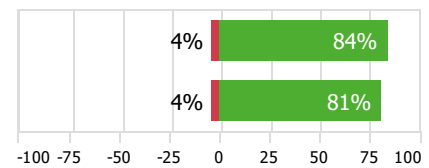
*Gemiddelde score tevredenheid*



Voldoende extra activiteiten

Diversiteit van het aanbod

*Percentages tevredenheid*

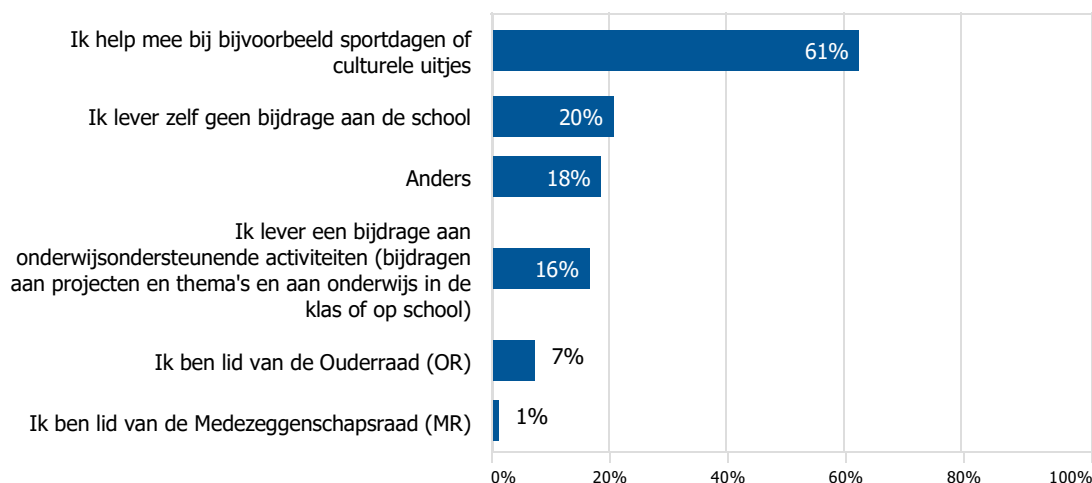


■ Negatief ■ Positief

## 3.2.12 Ouderbetrokkenheid

### Op welke wijze draagt u bij aan de school van uw zoon/dochter?

*Meerdere antwoorden mogelijk*



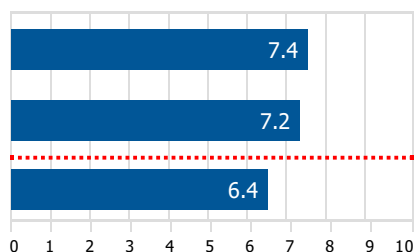
De ouders hebben tevens een aantal stellingen voorgelegd gekregen over de samenwerking tussen de school en de ouders.

Er zijn geen stellingen waarover de ouders positief gestemd zijn.

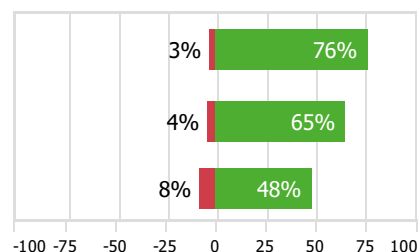
(Relatief veel) ouders geven aan dat de school te weinig doet met de suggesties van de ouders (6.4).

### Educatief partnerschap

#### Gemiddelde score tevredenheid



#### Percentages tevredenheid

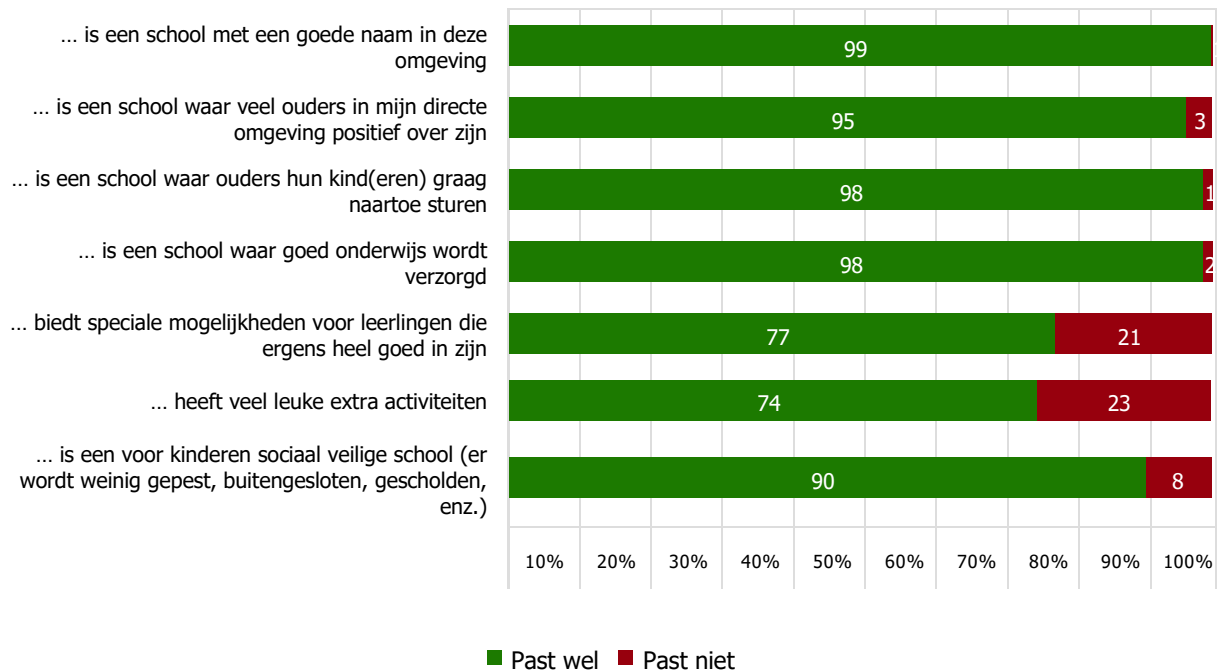


■ Negatief ■ Positief

## 3.2.13 Imago

We hebben de ouders enkele kenmerken voorgelegd waarvan zij konden aangeven of deze wel of niet passen bij de school. In het onderstaande figuur tonen we de resultaten van deze vragen.

cbs De Borgstee...





ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES

## ALGEMENE GEGEVENS

### **DUO Onderwijsonderzoek & Advies**

drs. Vincent van Grinsven

Raoul Hakkenberg van Gaasbeek MSc

### **Contactgegevens**

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Euclideslaan 60, 3e etage

Postbus 681

3500 AR Utrecht

telefoon: 030-2631080

e-mail: [info@duo-onderwijsonderzoek.nl](mailto:info@duo-onderwijsonderzoek.nl)

website: [www.duo-onderwijsonderzoek.nl](http://www.duo-onderwijsonderzoek.nl)