



Rapportage

Leerlingtevredenheidsonderzoek PO

Soort rapportage: Schoolrapportage
School: cbs De Borgstee
Datum: december 2018
Opdrachtgever: CPO Noordkwartier



Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van CPO Noordkwartier.

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Raoul Hakkenberg van Gaasbeek MSc

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek	1
1.2 Onderzoeksopzet	1
1.3 Interpretatie van de resultaten	2
2. Management summary	3
2.1 Samenvatting	3
2.2 Aanbevelingen	5
3. Onderzoeksresultaten	6
3.1 Overall beeld van cbs De Borgstee	6
3.1.1 Positieve en negatieve punten	6
3.1.2 Tevredenheid over de thema's	7
3.1.3 Benchmark primair onderwijs	9
3.1.4 Verbeterprioriteiten	10
3.2 Thema's nader bekeken	12
3.2.1 Onderwijs	12
3.2.2 Gepersonaliseerd leren	13
3.2.3 Praktische vaardigheden	14
3.2.4 Leerkracht	15
3.2.5 Welbevinden	16
3.2.6 Veiligheid	17
3.2.7 Anti-pest-programma	19
3.2.8 Voorzieningen	20
3.2.9 Inspraak van leerlingen	21
4. Achtergrondkenmerken van de leerlingen	22

1. Inleiding

CPO Noordkwartier wil inzicht in de tevredenheid van leerlingen van de scholen. Tegen deze achtergrond heeft CPO Noordkwartier in november-december 2018 een Leerlingtevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven voor cbs De Borgstee.

1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Leerlingtevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe tevreden de leerlingen van cbs De Borgstee met de school zijn.*
- *Achterhalen hoe cbs De Borgstee scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers.*
- *Achterhalen wat de verbeterpunten voor cbs De Borgstee zijn vanuit het perspectief van de leerlingen.*

1.2 Onderzoeksopzet

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de vragenlijst die in overleg met CPO Noordkwartier is opgesteld. cbs De Borgstee heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt en om schoolspecifieke vragen toe te voegen aan de vragenlijst.

Onderzoeksmethode

De leerlingen van groep 6, 7 en 8 zijn uitgenodigd om aan het onderzoek deel te nemen en de online vragenlijst op school in te vullen.

De school heeft brieven ontvangen met hierin een instructie, een link naar de vragenlijst en een persoonlijke inlogcode voor de leerlingen. Deze brieven werden onder de leerkrachten van de deelnemende groepen verspreid. Met behulp van een persoonlijke inlogcode konden de leerlingen de vragenlijst op school invullen.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder de leerlingen van groep 6, 7 en 8 van cbs De Borgstee. Uiteindelijk hebben 60 leerlingen de vragenlijst ingevuld.

1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de leerlingen het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Ik vind het fijn op school*. Leerlingen kunnen antwoorden met: mee oneens, tussenin, mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor mee oneens tot '10' voor mee eens. Per voorgelegde stelling berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij leerlingtevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8,6 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 8,2 tot en met 8,5: goed / tevreden;
- 7,7 tot en met 8,1: redelijk / redelijk tevreden;
- 6,9 tot en met 7,6: matig / matig tevreden;
- 6,8 en lager: zeer matig/slecht / niet tevreden.

Het percentage ontevreden leerlingen

De leerlingen die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. *Ik vind het fijn op school* - antwoorden met 'mee oneens' scoren wij als ontevreden leerlingen. Stellingen waarover 15% of meer van de leerlingen ontevreden is, kunnen worden getypeerd als knelpunt. De ervaring is dat als de gemiddelde score op een stelling 6,8 of lager is, er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden leerlingen.

De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van de benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek & Advies heeft verricht onder leerlingen in de bovenbouw van het primair onderwijs. De benchmark PO bevat de resultaten van circa 21.000 leerlingen. Zie paragraaf 3.1.3 van deze rapportage.

De Prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen: welke thema's verdienen als eerste aandacht (verbeterpunten) om de algemene tevredenheid te vergroten? Een prioriteitenmatrix kent twee dimensies:

- Tevredenheid: de mate van tevredenheid van laag naar hoog;
- Belang: het belang dat leerlingen aan een thema hechten. Dit wordt berekend met behulp van een regressieanalyse. Aan een thema wordt een hoog belang toegekend indien uit de analyse blijkt dat dit thema voor een belangrijk deel de algemene tevredenheid bepaalt.

Zie paragraaf 3.1.4 van deze rapportage voor meer informatie over de analysetechniek die aan het opstellen van de prioriteitenmatrix ten grondslag ligt en de tekst en uitleg bij de prioriteitenmatrix.

2. Management summary

2.1 Samenvatting

Van alle leerlingen uit groep 6, 7 en 8 van cbs De Borgstee hebben uiteindelijk 60 leerlingen de vragenlijst ingevuld.

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten tonen: de gemiddelde scores per thema, de vergelijking met de benchmark, het percentage (on)tevreden leerlingen en de plaats in de prioriteitenmatrix.

	Gemiddelde	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden leerlingen	Percentage tevreden leerlingen	Plaats in de prioriteitenmatrix
Algemene tevredenheid	8.3	8.0	+	0 %	93 %	
Leerkracht	8.8	8.8	o	5 %	83 %	Sterke punten
Gepersonaliseerd leren	8.5	8.5	o	5 %	78 %	Handhaven
Veiligheid	8.4	8.5	o	2 %	82 %	Handhaven
Voorzieningen	8.2	7.5	++	2 %	83 %	Niet te positioneren
Welbevinden	8.1	8.6	--	8 %	82 %	Aandachtspunten
Onderwijs	7.9	8.1	o	7 %	72 %	Verbeterpunten
Praktische vaardigheden	7.5	7.7	o	8 %	72 %	Aandachtspunten

Toelichting op de plaats in de prioriteitenmatrix:

- het thema 'algemene tevredenheid' is niet in de prioriteitenmatrix opgenomen omdat dit de 'afhankelijke variabele' is in de regressieanalyse waarop de prioriteitenmatrix is gebaseerd.
- een thema duiden we aan als 'niet te positioneren' als we het niet eenduidig aan één van de kwadranten in de prioriteitenmatrix kunnen toewijzen.

Top vijf

In deze paragraaf bieden we een weergave van de vijf stellingen waarover de leerlingen het meest en het minst tevreden zijn. Deze gegevens vergelijken we, waar mogelijk, met de benchmark PO. In de tabel tonen we eveneens het thema waaronder de betreffende stelling valt.

Meest tevreden

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Voorzieningen	Klaslokaal is groot genoeg	9.5		
Leerkracht	Geeft goed les	9.3	8.7	++
Leerkracht	Kan goed uitleggen	9.2	9.2	o
Praktische vaardigheden	Leren samenwerken	9.1	8.8	+
Voorzieningen	Fijn klaslokaal	9.0		

Minst tevreden

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Praktische vaardigheden	Leren een goede spreekbeurt te geven	6.2	7.6	--
Onderwijs	Rustig kunnen werken in de klas	6.2		
Praktische vaardigheden	Leren betrouwbare informatie te vinden op internet	6.3	6.8	--
Voorzieningen	Beschikbaarheid computers	6.6	5.6	++
Voorzieningen	School is schoon en netjes	6.9	8.0	--

2.2 Aanbevelingen

Over het algemeen zijn de leerlingen van cbs De Borgstee tevreden met hun school. De leerlingen zijn zeer tevreden over het thema leerkracht.

Leerlingtevredenheidsonderzoek wordt met name verricht om te achterhalen waar mogelijkheden tot verbetering liggen. De aanbevelingen in deze paragraaf richten zich op die thema's die in het onderzoek als relatief zwak naar voren komen. Dit zijn de thema's die op basis van onze criteria als eerste de aandacht van de school behoeven.

Kijken we naar het totaalbeeld (de hoogte van de scores, de vergelijking met de benchmark en het percentage ontevreden leerlingen) kunnen wij (op themaniveau) geen concrete verbeterpunten signaleren.

Dit betekent echter niet dat er geen verbeteringen te realiseren zijn. Wij raden cbs De Borgstee aan om op basis van deze rapportage na te gaan waar mogelijke verbeteringen gewenst zijn en de prioriteitenmatrix te gebruiken om te achterhalen welk aspect naar verwachting het sterkste resultaat op de algemene tevredenheid zou kunnen opleveren.

Praktische vaardigheden

Over het thema praktische vaardigheden zijn de leerlingen matig tevreden. Dit thema scoort gelijk aan de benchmark primair onderwijs en komt in de prioriteitenmatrix naar voren als aandachtspunt. Relatief veel leerlingen geven aan dat ze op school onvoldoende leren hoe ze betrouwbare informatie op internet kunnen vinden en hoe ze een goede spreekbeurt moeten geven.

Individuele aspecten waarover relatief veel leerlingen ontevreden zijn

- Relatief veel leerlingen zijn van mening dat dat ze niet rustig kunnen werken in de klas.
- Meer dan de helft van de leerlingen geeft aan dat er in hun groep leerlingen worden gepest (2% geeft aan dat er vaak wordt gepest en 50% geeft aan dat er soms wordt gepest).
- Relatief veel leerlingen geven aan dat niet alle leerkrachten dezelfde regels/afspraken hanteren.

3. Onderzoeksresultaten

3.1 Overall beeld van cbs De Borgstee

3.1.1 Positieve en negatieve punten

We hebben de leerlingen de volgende twee open vragen (zonder voorgedeede antwoordcategorieën) voorgelegd:

1. Wat vind je het leukst op school?
2. Wat vind je het minst leuk op school?

In de onderstaande twee tabellen staan de antwoorden die door relatief veel leerlingen zijn gegeven.

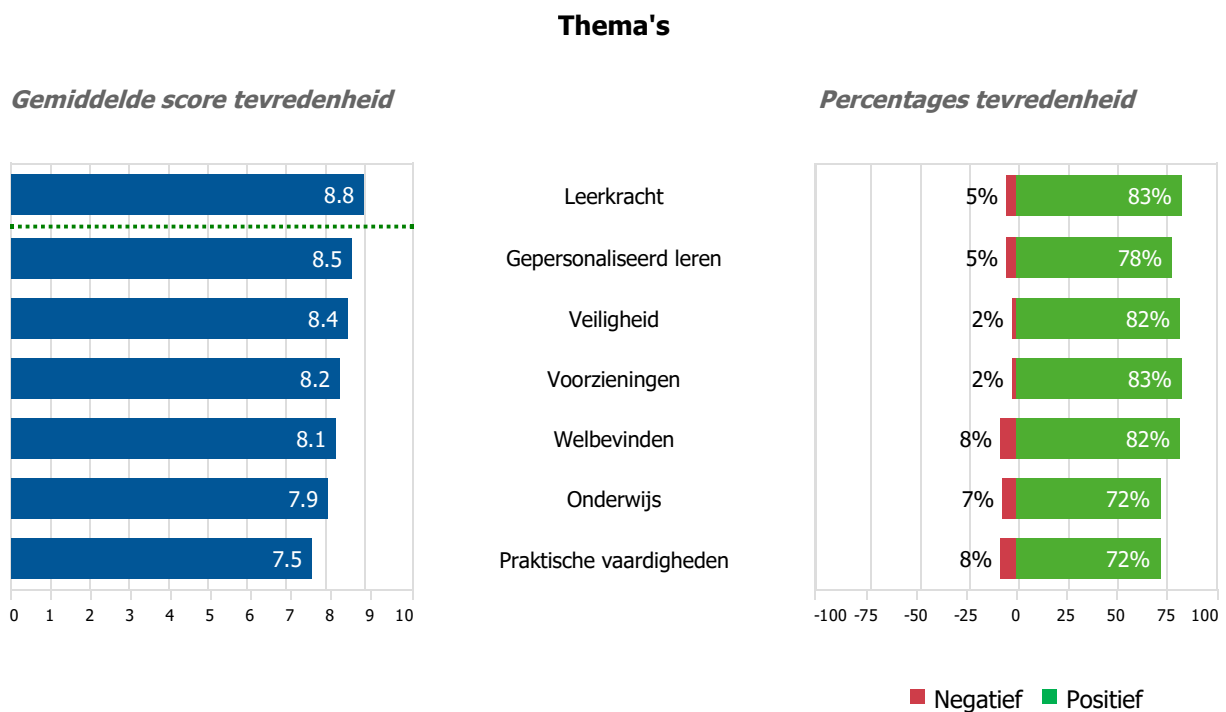
Als belangrijkste positieve punten werden genoemd:	%
Pauze / buitenspelen / het schoolplein	23%
Werken met ICT / tablets / computers	12%
Gym	8%

Als belangrijkste negatieve punten werden genoemd:	%
Bepaalde vakken (zoals taal / geschiedenis / aardrijkskunde / biologie / rekenen/ nieuwsbegrip)	25%
Pesten op school / ruzie / buitensluiten	12%
Niets	12%

3.1.2 Tevredenheid over de thema's

In de linker grafiek gaan we in op de gemiddelde score van de leerlingen op de verschillende thema's. Thema's waarop cbs De Borgstee 'zeer goed' scoort, treft u boven de groene lijn aan. Treft u geen groene lijn aan, dan heeft cbs De Borgstee geen, dan wel uitsluitend 'zeer goede' scores gekregen. Beneden de rode lijn staan de thema's waarop cbs De Borgstee een 'slechte' score krijgt. Treft u geen rode lijn aan, dan heeft cbs De Borgstee geen, dan wel uitsluitend 'slechte' scores gekregen.

In de rechter grafiek gaan we in op de procentuele verdeling tussen de leerlingen die over de verschillende thema's positief (mee eens) of juist negatief (mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (tussenin) is niet in de grafiek opgenomen.



Uitsplitsing naar groep

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de thema's naar groep.

In de onderstaande tabel worden de scores op het thema 'Leerkracht' niet uitgesplitst naar groep.

Als de score 0,3 of 0,4 positief dan wel negatief afwijkt van 'cbs De Borgstee-totaal' is deze score **lichtgroen** respectievelijk **lichtrood** gekleurd. Als de score 0,5 of meer positief dan wel negatief afwijkt van 'cbs De Borgstee-totaal' is deze score **donkergroen** respectievelijk **donkerrood** gekleurd. Wanneer een gemiddelde score tot stand is gekomen uit minder dan vijf beoordelingen vervangen we de score door een '*' vanwege de privacy van de leerlingen.

	Groep 6	Groep 7	Groep 8	cbs De Borgstee-totaal
Aantal respondenten	18	26	16	60
Algemene tevredenheid	8.6	8.3	7.9	8.3
Onderwijs	8.0	7.3	8.6	7.9
Gepersonaliseerd leren	8.8	8.1	9.0	8.5
Praktische vaardigheden	7.6	6.9	8.2	7.5
Welbevinden	8.5	7.6	8.4	8.1
Veiligheid	8.5	7.9	9.0	8.4
Voorzieningen	8.3	8.4	7.9	8.2

3.1.3 Benchmark primair onderwijs

In de volgende tabel benchmarken we de scores op de thema's met de scores voor het primair onderwijs.

cbs De Borgstee scoort op de volgende thema's (sterk) hoger dan gemiddeld, dat wil zeggen (sterk) hoger dan de benchmark primair onderwijs: Voorzieningen.

cbs De Borgstee scoort op de volgende thema's (sterk) lager dan de benchmark primair onderwijs: Welbevinden.

	Gemiddelde score van cbs De Borgstee	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Algemene tevredenheid	8.3	8.0	+
Leerkracht	8.8	8.8	o
Gepersonaliseerd leren	8.5	8.5	o
Veiligheid	8.4	8.5	o
Voorzieningen	8.2	7.5	++
Welbevinden	8.1	8.6	--
Onderwijs	7.9	8.1	o
Praktische vaardigheden	7.5	7.7	o

De schaal heeft de volgende betekenis:

-- = sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

- = lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)

0 = (ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)

+ = hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)

++ = sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

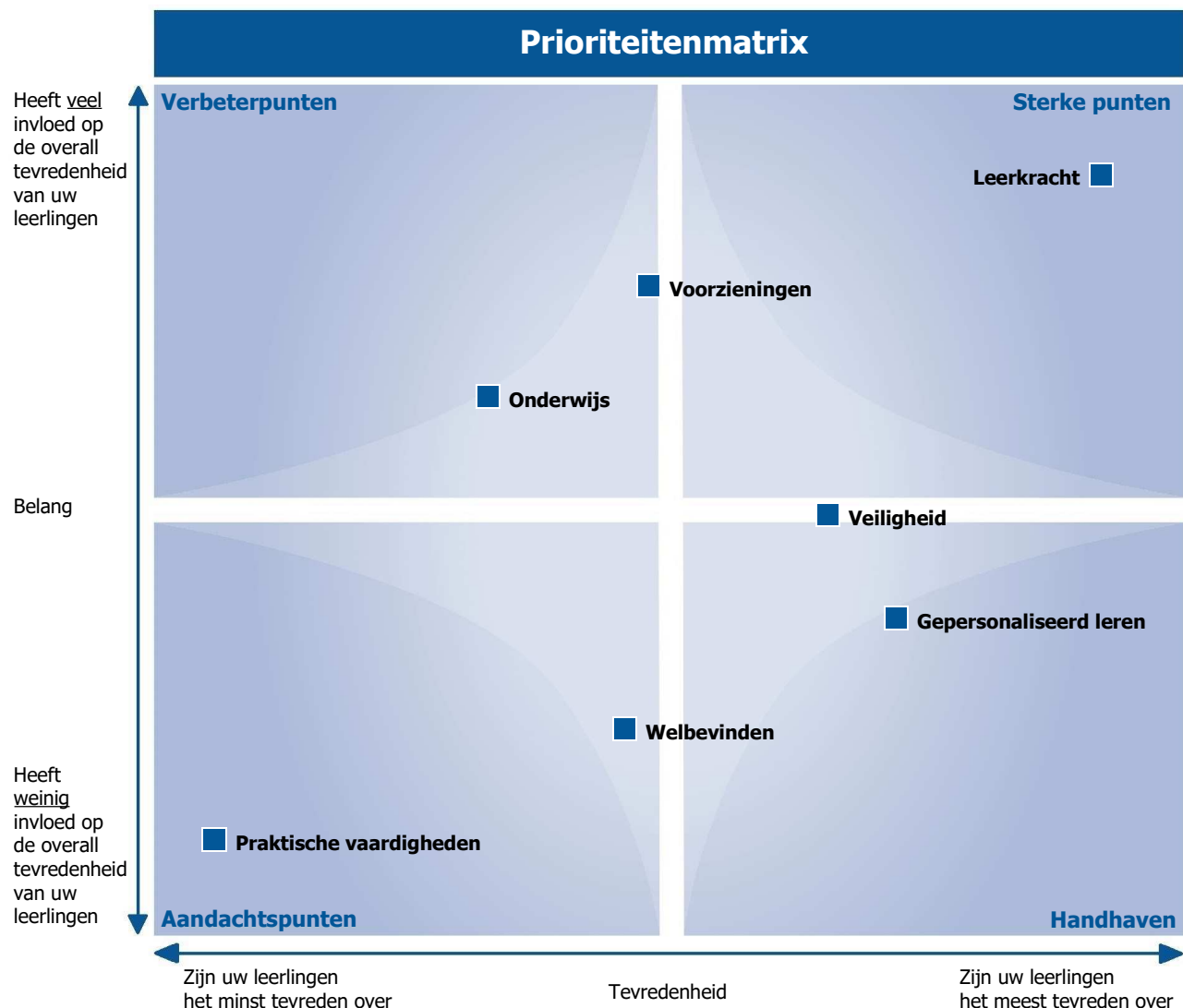
3.1.4 Verbeterprioriteiten

Om de beoordeling van verschillende thema's goed te kunnen interpreteren, is het nodig om - naast de tevredenheid van de leerlingen met de verschillende thema's - ook inzicht te krijgen in het belang van deze thema's voor de leerlingen. Immers: een lage tevredenheidsscore op een thema dat van weinig belang blijkt voor de leerlingen vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een thema dat voor leerlingen juist van groot belang blijkt te zijn.

Het belang van een thema voor de leerlingen bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de leerlingen met de school enerzijds en de tevredenheid van de leerlingen met de verschillende thema's anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het thema en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het thema kennelijk is voor de leerlingen.

Op basis van 'belangscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school actief moeten werken als de school de overall tevredenheid van de leerlingen (verder) wil verhogen?



De 4 kwadranten hebben de volgende betekenis:

VERBETERPUNTEN

Zijn leerlingen (relatief) **ontevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de leerlingen: Onderwijs.

STERKE PUNTEN

Zijn leerlingen (relatief) **tevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van cbs De Borgstee: Leerkracht.

AANDACHTSPUNTEN

Zijn leerlingen (relatief) **ontevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de leerlingen: Praktische vaardigheden, Welbevinden.

Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.

HANDHAVEN

Zijn leerlingen (relatief) **tevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van cbs De Borgstee: Gepersonaliseerd leren, Veiligheid.

3.2 Thema's nader bekeken

In dit hoofdstuk zoomen we in op de thema's. Leerlingen is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het thema, maar ook naar hun beoordeling van stellingen die onder het thema vallen.

3.2.1 Onderwijs

De leerlingen vinden in sterke mate dat ze op school goed les krijgen (9.0).

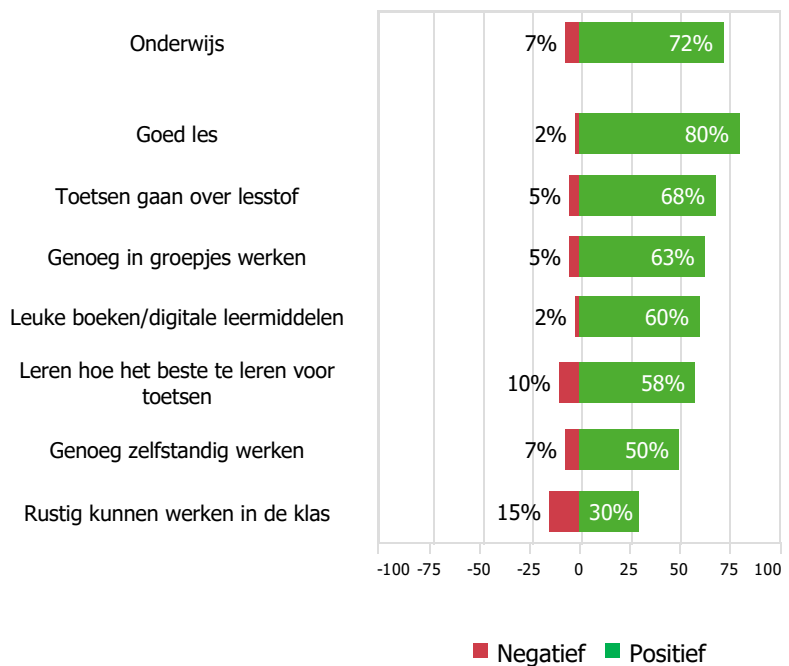
(Relatief veel) leerlingen zijn van mening dat ze niet rustig kunnen werken in de klas (6.2; 15% negatief).

Onderwijs

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



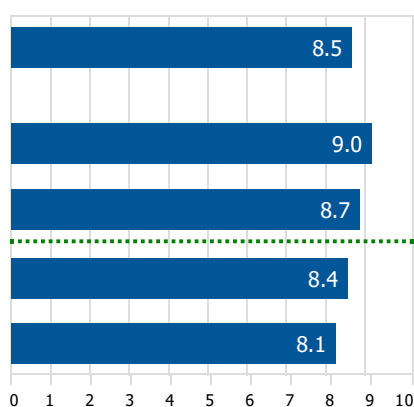
3.2.2 Gepersonaliseerd leren

De leerlingen geven in sterke mate aan dat ze extra hulp kunnen krijgen als ze iets niet begrijpen (9.0) en dat ze op hun eigen niveau kunnen leren (8.7).

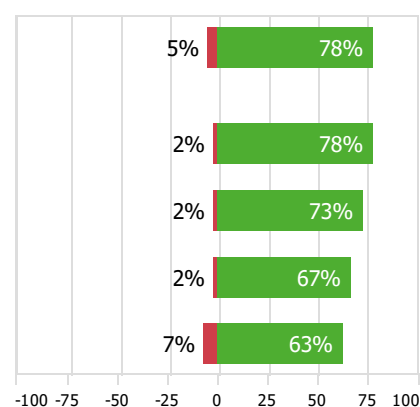
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) leerlingen negatief gestemd zijn.

Gepersonaliseerd leren

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

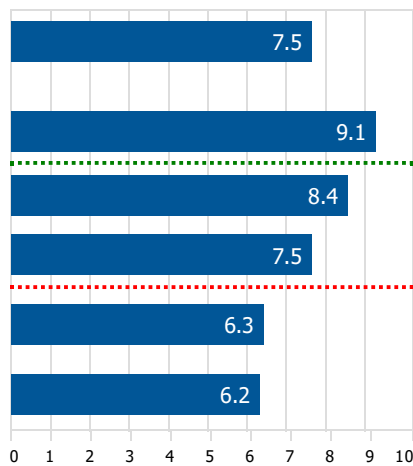
3.2.3 Praktische vaardigheden

De leerlingen geven in sterke mate aan dat ze op school leren hoe ze goed met andere kinderen moeten samenwerken (9.1).

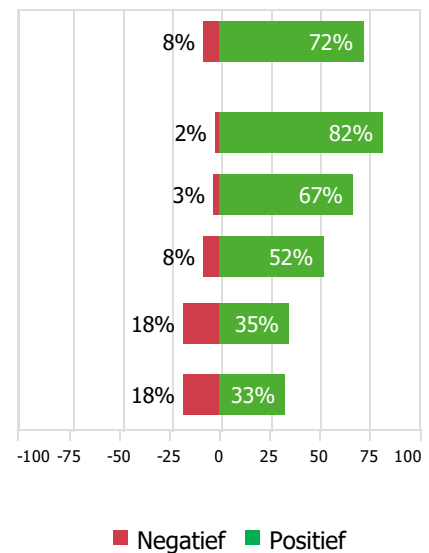
(Relatief veel) leerlingen geven aan dat ze op school onvoldoende leren hoe ze een goede spreekbeurt kunnen geven (6.2; 18% negatief) en dat ze op school onvoldoende leren hoe ze betrouwbare informatie kunnen vinden op het internet (6.3; 18% negatief).

Praktische vaardigheden

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



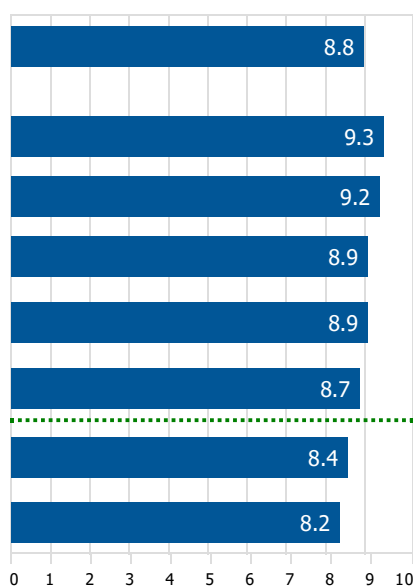
3.2.4 Leerkracht

De leerlingen vinden in sterke mate dat de leerkracht goed lesgeeft (9.3), dat de leerkracht goed kan uitleggen (9.2), dat ze veel leren van hun leerkracht (8.9), dat de leerkracht goed naar hun vragen en opmerkingen luistert (8.9) en dat de leerkracht hen helpt als dat nodig is (8.7).

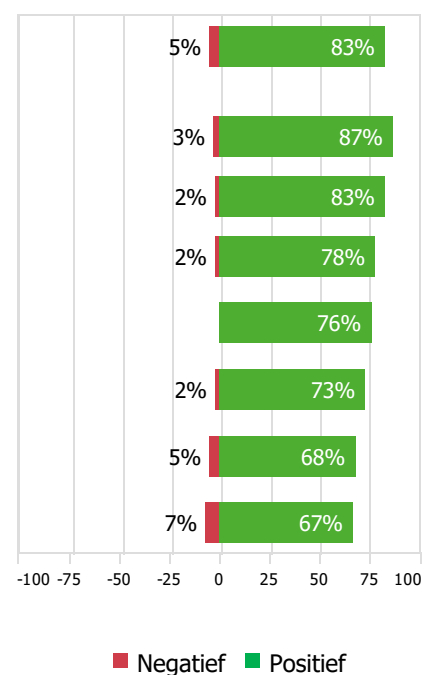
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) leerlingen negatief gestemd zijn.

Leerkracht

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



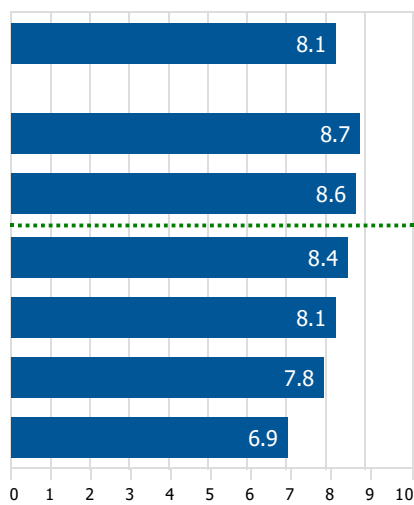
3.2.5 Welbevinden

De leerlingen geven in sterke mate aan dat ze genoeg vrienden/vriendinnen in de groep hebben (8.7). Ze vinden in sterke mate dat ze in een leuke groep zitten (8.6).

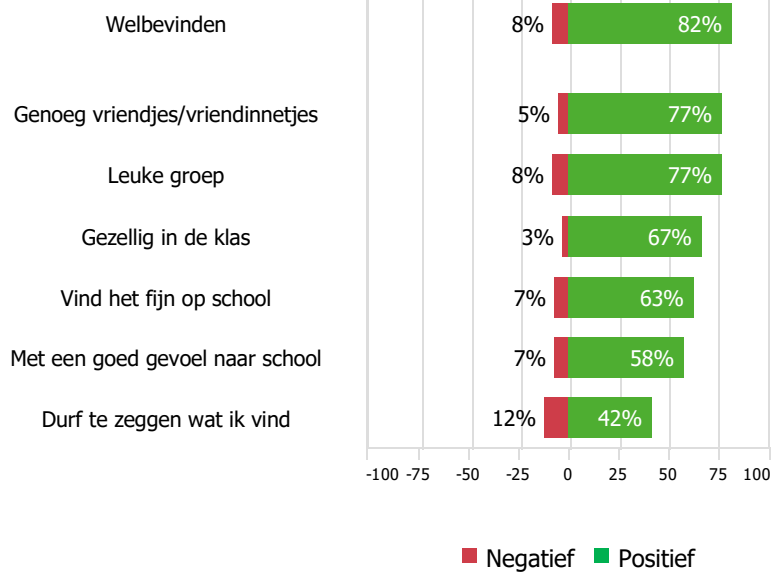
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) leerlingen negatief gestemd zijn.

Welbevinden

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



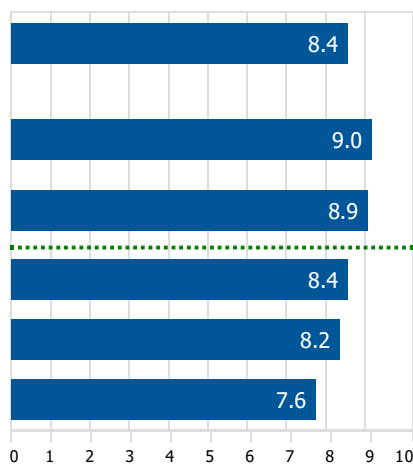
3.2.6 Veiligheid

De leerlingen geven in sterke mate aan dat de leerkrachten echt iets doen tegen pesten (9.0) en dat ze bij hun juf/meester terecht kunnen als ze problemen hebben (8.9).

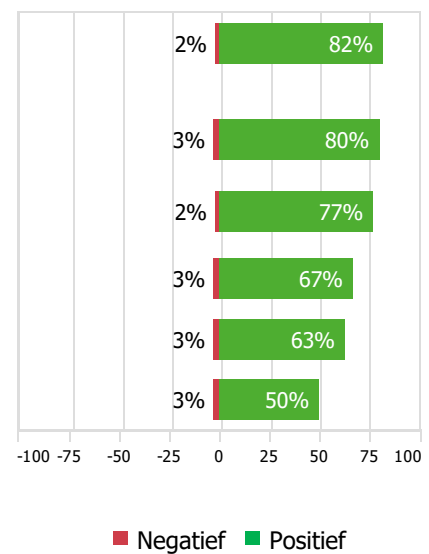
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) leerlingen negatief gestemd zijn.

Veiligheid

Gemiddelde score tevredenheid

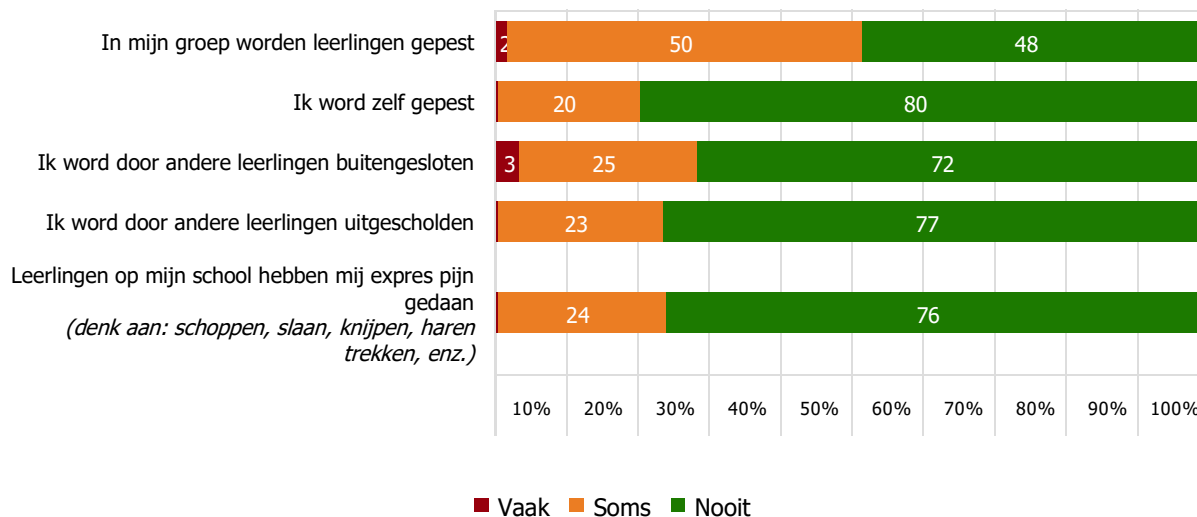


Percentages tevredenheid



Vervolgens hebben we aan de leerlingen gevraagd hoe vaak zij (of de leerlingen in hun klas) in dit schooljaar in hun veiligheid zijn aangetast door andere leerlingen.

Aantasting veiligheid



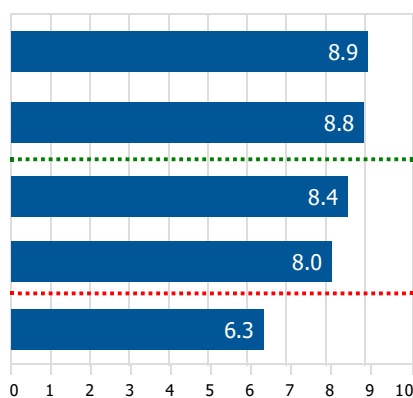
3.2.7 Anti-pest-programma

De leerlingen geven in sterke mate aan dat ze weten wat ze moeten doen als ze zelf worden gepest (8.9) en dat ze weten wat ze moeten doen als er wordt gepest (8.8).

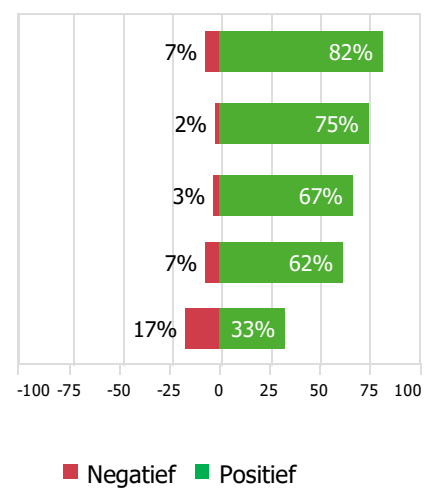
(Relatief veel) leerlingen geven aan dat niet elke leerkracht dezelfde afspraken/regels gebruikt (6.3; 17% negatief).

Anti-pest-programma

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



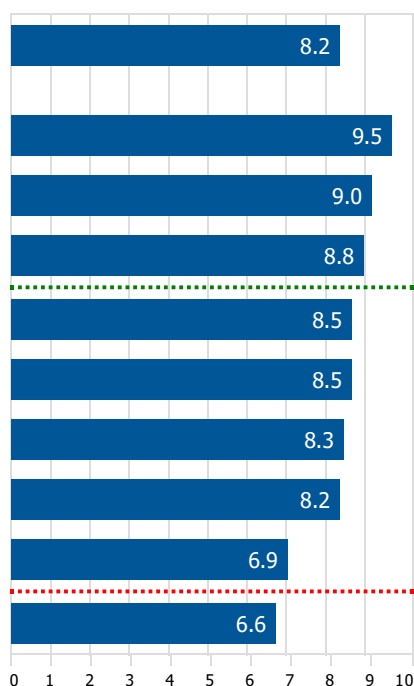
3.2.8 Voorzienen

De leerlingen geven in sterke mate aan dat het klaslokaal groot genoeg is (9.5), dat ze een fijn klaslokaal hebben (9.0) en dat ze een goede tafel en stoel hebben in de klas (8.8).

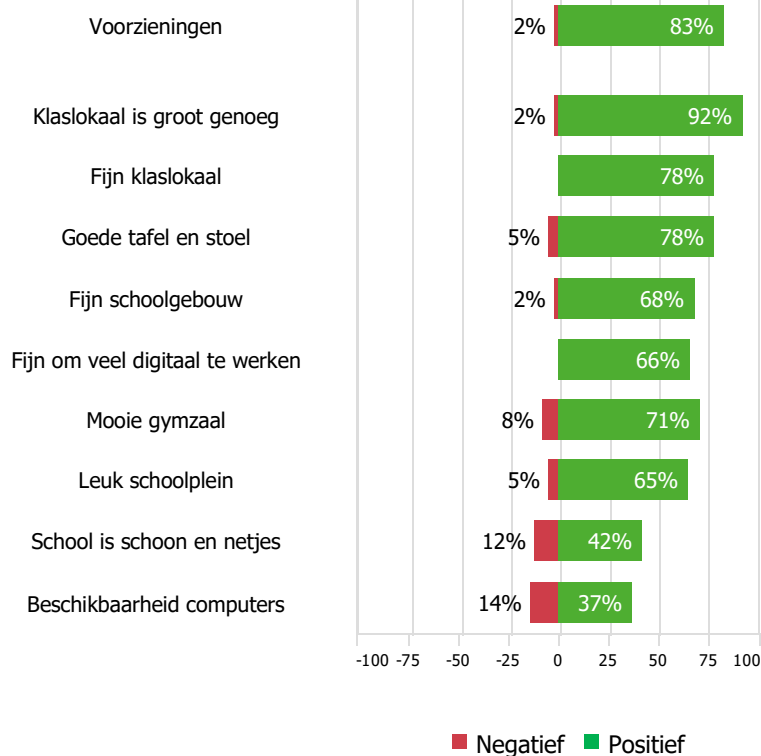
(Relatief veel) leerlingen geven aan dat er op school regelmatig geen computer vrij is als ze er één nodig hebben (6.6).

Voorzienen

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



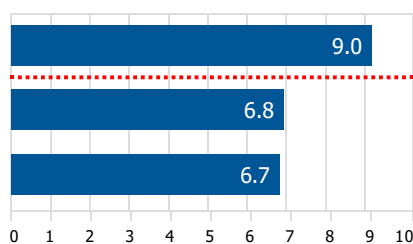
3.2.9 Inspraak van leerlingen

De leerlingen geven in sterke mate aan dat ze het goed vinden dat er op school een leerlingenraad is (9.0).

(Relatief veel) leerlingen geven aan dat kinderen onvoldoende zelf mogen beslissen binnen de school (6.7) en dat er naar niet hen wordt geluisterd als ze ergens niet blij mee zijn (6.8).

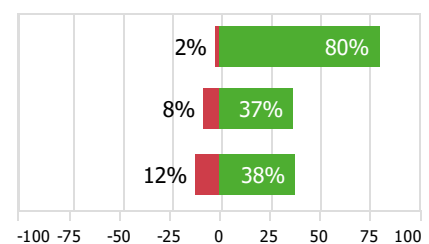
Inspraak van leerlingen

Gemiddelde score tevredenheid



Goed dat er een leerlingenraad is
Er wordt naar de kinderen geluisterd
Kinderen mogen genoeg zelf beslissen

Percentages tevredenheid

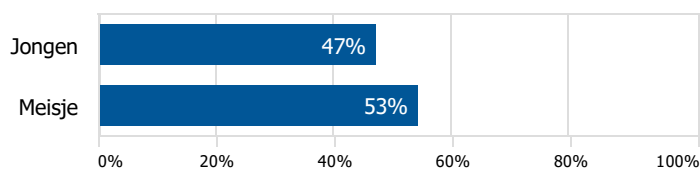


■ Negatief ■ Positief

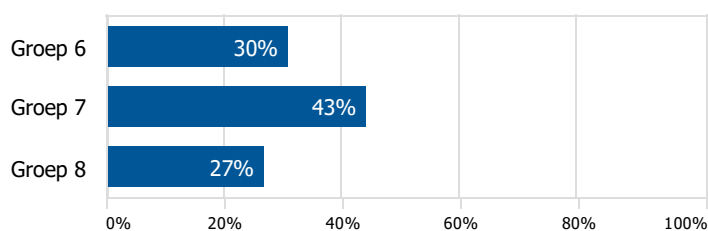
4. Achtergrondkenmerken van de leerlingen

In deze paragraaf bieden we een weergave van een aantal kenmerken van de leerlingen die aan het onderzoek hebben deelgenomen.

Ben je een jongen of een meisje?



In welke groep van cbs De Borgstee zit je?





ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES

ALGEMENE GEGEVENS

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Raoul Hakkenberg van Gaasbeek MSc

Contactgegevens

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Euclideslaan 60, 3e etage

Postbus 681

3500 AR Utrecht

telefoon: 030-2631080

e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl

website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl